

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	YMCA自由なイルカたち		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 31日		～ 2026年 2月 14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2026年 3月 3日		～ 2026年 3月 6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 9日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	安心して過ごせる居場所、自分らしくいられる場所	ひとりひとりに合った支援を提供することで、意欲を高め自立した活動に取り組んでいます。 お互いを認め合える居場所になることを目指しています。	習得した行動を学校や家庭等でもできるように般化を目指した支援を行っています。
2	地域社会の中で積極的に活動できる	地域のお店や公共施設の協力を得て様々な体験活動を行っています。また地域の公園等を活用し、集団活動を行っています。	地域資源を生かしていく中で、周りの方々との交流や歴史を学ぶ機会にも触れていきたいと考えます。
3	同法人内の施設を活動内容によって使用ができる	YMCA児童発達支援の異年齢児との関わりやYMCAの他のプログラム参加者との交流を行っています。 また留学生を通じて海外のことを学ぶきっかけにもなっています。	熊本YMCA学院生(専門学校)や留学生との交流を通して関わりが持てるように企画していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用人数やニーズによって支援スペースが狭い場合がある	その日に利用するお子様の行動範囲や活動内容によって行動に制限が出る場合があります。	お子様に合わせて環境整備を行いお子様が安心できるスペースの確保及び、公園や屋外活動にて気分転換の機会を確保します。
2	保護者を対象とした保護者会や研修の機会の提供		YMCAのプログラムに家族で参加できる機会やもっと気軽に来いただける機会をつくっていきます。保護者様のご意見も伺いながら、時期、内容について検討し開催の準備をいたします。
3	情報の発信力	情報を発信するツールがうまく発信できていないと思われるます。	来年度から連絡帳やお便りをデジタルに変更いたします。またホームページやSNSの活用を強化していきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 YMCA自由なイルカたち

公表日 2026年 3月 13日

利用児童数 21人 回収数 18人

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	0	通常の部屋以外も利用できる場所があるのでいいと思う	活動の場が狭くならないように別教室など利用できるよう工夫していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1	待目には適切だとは思っています	児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0	すべての子どもに…と思うと難しいと感じます	配慮の必要性に応じた対応を心がけていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気をつけています 感染症予防のため、発生時期によっては次亜塩素酸水で床面消毒しています また換気の徹底に努めます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	本当に落ち書き、やってみようと思えるようになった	個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通で理解し安心して過ごせる環境を整えるよう今後も努めます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の内容」に則し、作成・実施しております YMCAホームページから確認できます
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」を参考に、今必要な項目について目標を立てて支援内容につなげています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		ミーティングでの情報共有を行うと共に、職員が個別支援計画を確認しモニタリングできるようにしています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1		集団活動ではルールのあるゲームを中心にソーシャルスキル活動を取り入れたり、次に自前活動をも自分たちで計画したり話し合う機会を持っています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	0	5	地域の子どもと計画的な交流はあまり聞いたことがないが、公共の場では出会うことはあるかと思えます	YMCAのプログラムなどを機にこどもと交流ができる場も検討しています（子ども食堂他）
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		ご質問があれば随時対応しています 支援プログラムについてはホームページ上で公表しています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		ニーズや思いが実現に向かえるような計画の作成と説明に努めています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	4		取り組みが不十分で申し訳ありません ライフステージに応じた情報提供や講演会が行えるように今後も検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		さらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めています
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		具体的なアドバイスや相談しやすい体制整備や周知に努めています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		お子さんにも保護者様にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	2	5	放デイに限らず参加できるプログラムはある	きょうだい児支援、交流会の開催等、不十分な点もあるため、今後の検討課題とさせていただきます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		迅速な対応に努め、相談支援体制の周知を図ります
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーションツールを利用しています 保護者様へは連絡帳や緊急性に応じてお電話、面談などで対応していきます
	21 定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		個人情報記載された書類などは鍵付きキヤビネットにて保管しています また職員間でも細心の注意をしております
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	1		対応マニュアルの保護者様への周知が十分ではありませんので今後、保護者様へ分かりやすい方法で実施して参ります
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2		安全計画の中で全ての研修や訓練を計画し実施していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		安全計画を適切に活用するために毎年見直しを行っています
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3		迅速な対応に努めて参ります
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		運営と支援に満足していたけりよう職員一同資質向上に努めています
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	毎日行きたいと思っています とっても楽しんでいます 毎日楽しみと笑顔です	運営と支援に満足していたけりよう職員一同資質向上に努めています
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		運営と支援に満足していたけりよう職員一同資質向上に努めています

